

保護者向け評価集計シート 【児童発達支援】

事業所名 COLORS

公表日 2026年 3月 21日

利用児童数 9名 回収数 7名

領域	No.	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見(要約)	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	2		2	活動内容が具体的に分からないが勉強するには適していると思う。身体を動かすには少し狭い様に感じる	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3	1		3	配置数はよくわからない	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境*になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	1		4	バリアフリー化は無いが、民家を使っているので居心地が良さそうです	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5			2	整理整頓されており、清潔感があります	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				毎回お手帳に出来たこと出来なかったこと、良かったこと良くなかったことを書いて教えてくれます。適切な指導をしていただけてありがたいです	
	6	事業所が公表している支援プログラム*は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	1		3	自分自身がプログラムが分かっていないので分からない	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)*が作成されていると思いますか。	7				子供の良い面悪い面を理解して対応してくれていると思う	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			2	親のどうなって欲しいという意見も考えて計画書を作成してくれてありがたいです	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				いつもお手帳に何をしたら記入してください、計画に沿った支援をしてくれていると思います	
	10	事業所の活動プログラム*が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3			4	まだ通い始めたばかりなのでよく分からない	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2		1	4	保育園に通園中	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6			1	契約前には説明してくれました	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				ひとつひとつ確認しながら説明してくれました	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		1	3	まだ通い始めたばかりかもしれないが、まだ行われていません	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、共通理解ができていますか。	7				お手帳を利用してお互い情報共有出来ている	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6		1		まだ通い始めたばかりなので面談はまだ行っていません	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていますか。	6			1	わからない	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		2	4	その様な機会はない	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	1		4	支援のお休みや振り替え時には連絡は迅速にいただいています	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5			2	わからない	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1		1	5	HPやSNSはない	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			1	留意してくれている	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			3	契約時に聞いた	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1		6	その様な事をしたとは聞いてない	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	5		2	契約時に聞いた	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	4		3	事故が今までないので分からない	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7			楽しいといっています	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	1		楽しいといっています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1		いつもありがたく感じています	