

保護者向け評価集計シート 【放課後等デイサービス】

事業所名 COLORS

公表日 2026年 3月 21日

利用児童数 17名 回数数 17名

領域	No.	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見(要約)	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	4			一軒家を使われており、十分な広さだと思ふ。 部屋は広いと思ふ 広い部屋で確保されている 現在の場所では、あまり走り回ったりは出来ないし聞いているものの、その中で出来る活動をたくさん考えてくれていると思ふ。 外の活動スペースは狭いかなと思ふ 運動をするスペースがない	
	2	職員の配置数は適切であると思ひますか。	15			2	毎日何人利用して、職員の方も何人いるのかわからない。他施設のように今日はどの先生がいるかお休みかを顔写真等でボードに貼るようにしてくだされば、子ども保護者もわかりやすい。 何人の子どもを何人の職員の方が見ているのかわからない	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境*になっていると思ひますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひますか。	8	3		6	室内に入ることがほとんどなく、分からない。 飾られている写真とか見る限りでは活動しやすくして下さっていると思ふ。 開設前、見学は1度したが、開設後の物の配置などは迎え時見えないからわからない。 中の様子を見ることがないので分かりません。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思ひますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思ひますか。	17				(上記と同様)室内に入ることがほとんどなく、分からない。 飾られている写真とか見る限りでは活動しやすくして下さっていると思ふ。 インフルエンザ流行り始める前も検温、消毒を徹底してくれているようです。インフルエンザ流行り始めた時も連絡くださり、マスクの着用を求めてくださり、案内も玄関に貼ってくださり、予防にもつながるし安心して預けられる。 掃除はいき届いてると思ひます。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思ひますか。	14	3			面談等で子どもを理解してくださっているのが伝わる 先生と面談した時も子どもには何が難しく何が得意かを理解してくださっていて、難しい所はどうしたらいいかを一緒に考えて提案もしてくれる 専門性の高い先生が揃っていると思ひます。	
	6	事業所が公表している支援プログラム*は、事業所の提供する支援内容と合っていると思ひますか。	14			3	支援プログラムがよく分からない 自立に向けて内面だけでなく、社会性も指導してくださっていて、家でなかなか時間取って教えないことを指導してくれる。(例えば、料理、洗濯物畳み、掃除)合っています。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)*が作成されていると思ひますか。	16	1			普段の様子をよくみてくださっている 保護者とだけでなく、子どもに対しても面談してくれていて、自己評価も少しずつ出来ているように見えるミーティングをして作成しているのでできています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、ガイドラインで示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、具体的な支援内容が設定されていると思ひますか。	15			2	支援計画に分かりやすく書かれています	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	14	1		2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひますか。	16			1	日常生活に即した活動が多い 個々の活動についてはわからない	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	4	9	児童クラブは利用していない 他の人との関わりは無いように思ふ	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	1		契約のときに説明いただいた おやつ代や施設費など細かく説明ありました。	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				半年に1回してくださっている わかりやすく説明してくださいました		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	5	3	教えてくださっている		
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16	1			お迎えのときに情報交換している いつも共有しています 特になし		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1			非常に助かります 些細な相談でも、親身になって聞いてくれてとてもありがたい、無くてはならない存在です	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1			ちょっとしたことで話すとすぐ共感してくれる	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	10	5	個人的に同じような特性のある家族との交流が無いので、交流会や、参観日のうなものがあれば嬉しいです	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1			必要に応じて面談してくださる お迎え時、相談事があった後日ではなく、その時間聞いてくださる	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	3			他の保護者もお迎えが重なったときに、情報が漏れる可能性がある。個人的には気にしていませんが… 帰りの際の話は一人入ったら残りは外で待つ状態なので、基本、連絡帳での連絡にした方がいいかもしれません。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	1	4	分からない	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	2			他の保護者もお迎えが重なったときに、情報が漏れる可能性がある。個人的には気にしていませんが…	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		4	感染症が流行った時は、注意喚起があむた 随時、文書等でお知らせあります。 実際訓練はわからない。子どもに説明はわかりやすくしてくれている 学級閉鎖になった子が利用していたのには驚いた。感染対策の為、元気でも休ませた方がいいと思う。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	1	6	避難訓練の実施は分からない	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			7	今までにない	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	3	1		先生方を信頼しています。 楽しく通えている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	6	1	1	活動は楽しんでいる 楽しく通えている 時々、行き渋りがありますが、先生のフォローがあり行くことができている います	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	3			引き続き支援をお願いしたいと思っています。 先生達が本当に素晴らしい方ばかりで、子どもの成長に欠かせない場所だと思っています。 いつもありがとうございます。 子供は通所をとても楽しみにしております。 子供の特徴を理解していただき、家庭での悩みも相談にのってくださりアドバイスいただいたり、急な事への対応も早く、とても手厚い支援に感謝しかありません。 これからもよろしくお願いします。	